

B.Com. Semester - 5 (NEP-2020) Examination**Oct/Nov - 2025****Business Management -4 (Marketing Management -1) (Minor-4)****Time: 2:00 Hours****Marks: 50****Instructions:**

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન.૧	થીયરી X અને થીયરી Y સમજાવો.	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૧	સમજાવો:	
	(અ) કમિટી વ્યવસ્થાતંત્ર	
	(બ) લાઈન અને સ્ટાફ વ્યવસ્થાતંત્ર	
પ્રશ્ન.૨	નેતૃત્વ એટલે શું? નેતૃત્વની શૈલીઓ ટૂંકમાં સમજાવો.	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૨	લીકર્ટની નેતૃત્વની ચાર સીસ્ટમ થીયરીની ચર્ચા કરો.	
પ્રશ્ન.૩	માહિતીસંચારની પ્રક્રિયા વિષે નોંધ લખો.	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૩	માહિતીસંચારને અસર કરતા અવરોધોનું વર્ણન કરો.	
પ્રશ્ન.૪	પરિવર્તનના વિરોધ માટેના કારણોનું વર્ણન કરો.	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૪	સુઆયોજિત પરિવર્તન પ્રક્રિયા વિષે નોંધ લખો.	
પ્રશ્ન.૫	સંચાલનમાં માહિતીસંચારના મહત્વ સમજાવો.	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૫	અંકુશ પ્રક્રિયાના તબક્કાઓ લખો.	

ENGLISH VERSION

Que.1	Explain the Theory X and the Theory Y.	(10)
	OR	
Que.1	Explain:	
	(A) Committee Organisation	
	(B) Line and Staff Organisation	
Que.2	What is leadership? Explain in brief leadership styles.	(10)
	OR	
Que.2	Discuss Likert's Four System of Leadership.	
Que.3	Write a note on communication process.	(10)
	OR	
Que.3	Describe barriers affecting Communication.	
Que.4	Discuss reasons for resistance to change.	(10)
	OR	
Que.4	Write a note on planned change process.	
Que.5	Explain importance of communication in management.	(10)
	OR	
Que.5	Write steps in controlling process.	
